

2.1 Kijk en vergelijk!

Consumenten-organisaties = komen op voor de belangen van de consument

- Consumentenbond
- ANWB
- Nibud
- Vereniging Eigen Huis

Taken consumentenorganisaties

- Onpartijdige / onafhankelijke productinformatie geven
- Informatie geven over de rechten en plichten van consumenten
- Acties voeren bij fabrikanten en overheid om de belangen van de consument te beschermen

Vergelijkend warenonderzoek = gelijksoortige producten worden vergeleken op prijs en kwaliteit

Commerciële Vergelijkingsites = commerciële bedrijven zetten zelf een vergelijkend warenonderzoek op en zorgen er voor dat hun eigen product als best wordt getest (afhankelijk)

Verhoudingstabel

Prijs omrekenen naar prijs per standaardgewicht

	692	1	100
Gewicht	692	1	100
Prijs	€ 2,40	...	€ ...

Bertolli Tradizionale: $\frac{€ 2,40}{692} \times 100 = € \dots$
 ... $\frac{\dots}{1} \times 100$

$$\text{verschil in \%} = \frac{\text{prijs A} - \text{prijs B}}{\text{prijs waarmee je wilt vergelijken (A of B)}} \times 100$$

Consumer power = als veel consumenten druk uitoefenen op een producent om verandering te bewerkstelligen

Keurmerk = een logo waarmee de fabrikant aangeeft dat het product aan bepaalde eisen van het keurmerk voldoet

ACM = Autoriteit Consument & Markt, overheidsinstelling die

- controleert of een keurmerk onafhankelijk en betrouwbaar is
- opkomt voor de belangen van de consument
- toeziet dat bedrijven eerlijk concurreren



2.2 Sta je nog in je recht?

Deugdelijk product = het product gaat bij normaal gebruik een bepaalde tijd mee
Garantie = als het product bij normaal gebruik niet voldoet aan de

verwachting heb je recht op:

- Vervangend product
- Geld terug
- Reparatie

Consumentenrecht = verzameling van wetten en regels die de consument beschermt tegen de producent. De consument heeft minder:

- Kennis van het product
- Geld
- Macht

Voorbeelden uit het consumentenrecht

- De Warenwet
 - Verbiedt de verkoop van producten die een gevaar zijn voor de gezondheid of veiligheid
 - Toezicht wordt uitgevoerd door de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA)
- De Wet koop op afstand
 - Beschermt de consument bij verkoop via internet, telefoon of een bon uit tijdschrift
 - Je hebt recht op een zichtermijn (bedenktijd) van 14 dagen
- De colportagewet
 - Beschermt de consument bij ongevraagde verkoop aan de deur, op straat of bij een verkoopdemonstratie
 - Je hebt recht op een zichtermijn (bedenktijd) van 14 dagen als het aankoopbedrag €50 of hoger is
- De Wet productaansprakelijkheid
 - De fabrikant is aansprakelijk voor de gevolgschade die door een gebrekkig product ontstaat

Geschillen-
commissies = de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) behandelt klachten tussen consumenten en producenten, waarbij de uitspraak bindend is voor beide partijen

2.3 Een huur- of koopwoning?

Woningmarkt = de totale vraag naar woningen en het totale aanbod van woningen. Verdeling van de woningmarkt:

- Huurwoningen
- Koopwoningen

Huurwoning

Woningcorporatie = een organisatie die betaalbare woningen bouwt, bezit, onderhoudt en verhuurt

Verdeling huurwoningmarkt

- Sociale huurwoning = een huurwoning met een maandhuur niet hoger dan +/- €700,-
- Vrije sector = een huurwoning met een maandhuur hoger dan +/- €700,-

Huurprijs = doormiddel van een puntensysteem is de maximale huurprijs van een sociale huurwoning te berekenen. Elke voorziening in een woning krijgt een aantal punten. Hoe meer punten hoe hoger de huurprijs.

Huurtoeslag = een tegemoetkoming (uitkering) in de huurkosten voor mensen met een laag inkomen door de belastingdienst (overheid)

Koopwoning

Makelaar = een persoon die je betaald om je te helpen bij de koop of verkoop van een woning. Te denken valt aan de volgende diensten:

- Zoeken van een nieuwe woning
- Je woning te koop plaatsen (bord in tuin en op internet)
- Onderhandelen over prijs en voorwaarden
- Afhandelen administratie (papieren)

Kosten koper (k.k.) = bijkomende kosten voor de aanschaf van een woning (+/- 5%)
Te denken valt aan onderstaande kosten

- Overdrachtsbelasting
- Notariskosten
- Taxatie van woning

Voorlopig koopcontract = als de koper en verkoper het eens zijn over de aankoopprijs tekenen ze het koopcontract met vaak daarin ontbindende voorwaarden. De bedenktijd is 3 dagen na tekenen.

Ontbindende voorwaarden = dit zijn redenen om van de koop af te zien zonder kosten. Bijv. financiering en bouwkundig onderzoek

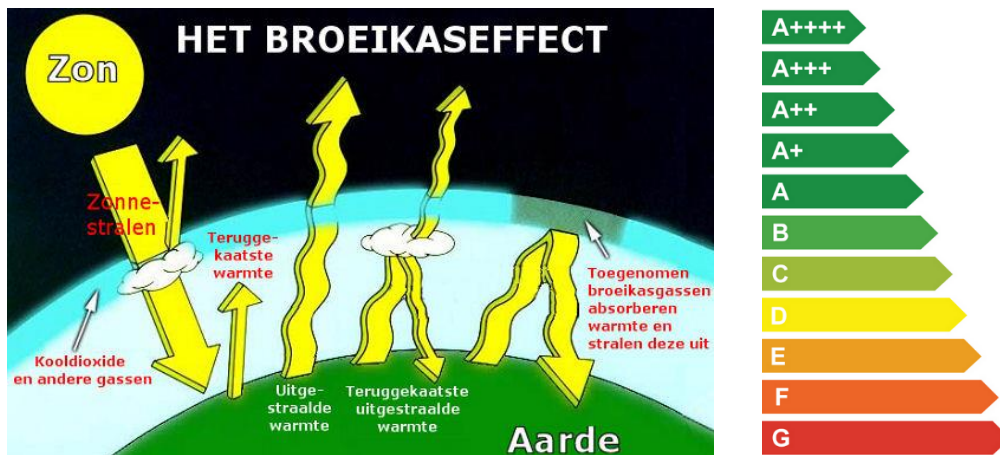
- Notaris = een persoon die je moet inschakelen bij de koop of verkoop van een huis. De notaris stelt de transportakte (leveringsakte) op die wordt ondertekend door de koper en verkoper en schrijft deze akte in in het Kadaster
- Kadaster = deze instantie legt het eigendom vast van alle onroerende Zaken
- Onroerende zaak = grond, woningen en andere gebouwen
- WOZ = waarde onroerend zaak, de waarde van een woning die geschat wordt door de gemeente
- Onroerendzaak-belasting (ozb) = een belasting die je betaald aan de gemeente als eigenaar/gebruiker van een woning over de WOZ waarde
- Overige gemeentelijke heffingen
- Rioolheffing
 - Afvalstoffenheffing

2.4 Consumenten of consuminderen?

Milieuschade = negatieve gevolgen van het menselijk gedrag, consumptie leidt tot milieuschade

- Vervuiling van lucht, water en bodem
- Het gebruik van grondstoffen (hout, aardolie etc.)
- Het gebruik van fossiele brandstoffen (aardgas, aardolie etc.)
- Het ontstaan van afval

Broeikas effect = door de uitstoot van CO₂ komen er te veel broeikasgassen in de lucht waardoor de aarde opwarmt



Energielabel = een label waaraan je kan aflezen in welke categorie (of het veel of minder stroom verbruikt) het elektronische apparaat valt

Milieukeurmerk = verschillende keurmerken die aangeven of het product milieuvriendelijker of diervriendelijker geproduceerd is



Milieu-
vriendelijke
verpakking



Maatschappelijke kosten = kosten die voor rekening van de maatschappij komen. Deze kosten zijn niet altijd in geld uit te drukken

Hierbij valt te denken aan:

- Kosten voor afvalverwijdering, natuurbescherming of nadelige gevolgen voor de gezondheid van de mens
- Blijvende schade door uitgestorven planten en dieren, verdwenen natuurgebieden en veranderend klimaat of opgeraakt grondstoffen.